



**Saniprof**

Saniprof Operadora, S.A. de C.V.

# Términos y Condiciones

1. Los precios son válidos por cantidad de mobiliario, días de renta y ubicación previamente cotizados, en caso de cambiar alguno de estos puntos la cotización y/o precios quedan sin validez. 2. Los colores del mobiliario están sujetos a disponibilidad. 3. Todos nuestros productos están sujetos a un check list de calidad. 4. El abastecimiento de insumos se formalizará a base de la cotización de cada uno de nuestros equipos y servicios. 5. La pérdida total, parcial, quemaduras, abolladuras, vandalismo, graffiti, ruptura de puertas, desastres naturales, incendios etc. del mobiliario será cubierto en su totalidad por el cliente tomando en cuenta que se cobrará al precio actual del mismo. 6. Es responsabilidad del cliente informar a SANIPROF que equipo de seguridad se requiere para acceso a la obra o evento, permisos correspondientes o cualquier tipo de pago por accesos (estacionamientos, cuotas de acceso, etc.) el cual tiene que ser cubierto por el cliente. 7. Si no existe confirmación de renta a más tardar a las 5 de la tarde del día corriente, la empresa no se hace responsable de entregar en un lapso de 24 a 48 hrs ya que por sistema no ejecuta el horario de la entrega de los mismos en un lapso de 24 horas en el área metropolitana y 48 horas en el interior del país. 8. La confirmación no será válida si no existe el comprobante de pago en caso de solicitar factura y la documentación completa para elaborar la orden de salida. Para factura: copia de RFC, confirmación de renta llena con todos los datos, mapa o croquis de ubicación, identificación oficial del representante legal, comprobante de domicilio no mayor a tres meses. Para recibo: Confirmación de renta llena con todos los datos, mapa o croquis de ubicación, identificación oficial de quien queda a cargo el mobiliario, comprobante de domicilio no mayor a tres meses. 9. Una vez que el sanitario se encuentre en ruta no hay modificación en los datos de entrega. 10. En caso de cancelación de servicio una vez en ruta tiene un costo del 50% sobre el importe total, por concepto de penalización (entrega y retiros). 11. En caso de que la dirección no se encuentre correcta en la confirmación de renta, SANIPROF no se hace responsable por el horario de entrega. 12. La entrega se realizará a NO más de 10 metros a pie de camioneta, en superficies planas, NO se subirán o bajarán escaleras o escalones, no se volará ningún equipo y en caso de superficies delicadas, el contratante deberá protegerlas a su consideración. Ya que los equipos cuentan con un peso considerable, SANIPROF no se hará responsable por cualquier daño ocasionado por el equipo en cualquier superficie irregular, por ejemplo: césped, mármoles, etc. O maniobra irregular, por ejemplo: ladear, volar, acostar, inclinar, etc. 13.-En caso de algún derrame por maniobras irregulares por superficies NO planas, SANIPROF se deslinda de cualquier responsabilidad. 14.-No se reciben cheques personales en eventos. 15.-En caso de rentar con pago a contra entrega el personal de SANIPROF no está autorizado para descargar el mobiliario sin haber recibido previamente el pago correspondiente a la renta de los mismos. 16.-Si la persona encargada de recibir el sanitario no cuenta con el pago, no se entregará bajo ningún motivo el equipo, se tendrá un máximo de 15 min para esperar el mismo y se cobrará los gastos de maniobra extra por cambio de día u hora de entrega. 17.-Una vez instalado el mobiliario, solo el personal de la empresa SANIPROF está autorizado a mover, cargar, cambiar de lugar, cualquier movimiento realizado por personas no autorizadas generará una sanción del 10% de la factura de renta mensual y o por evento. 18.-Saniprof informa que los horarios y días de servicio de limpieza en todas sus líneas, son asignados conforme a las rutas establecidas, por lo que no hay horarios o días fijos para el servicio de limpieza. 19.-En caso de colocar candado al mobiliario se debe proporcionar una copia de la llave al personal de SANIPROF y si al llegar a la obra para realizar el servicio, el mobiliario tiene candado y no tenemos copia de la llave se tomará como servicio realizado. 20.-Las facturas deberán estar al corriente y ya pagadas por anticipado, ya que al estar al corriente en sus pagos evita la suspensión de los servicios de los mismos. 21.-En caso de suspensión de servicio por falta de pago NO se realizarán bonificaciones ni ajustes en la factura. 22.-Cualquier atraso de pago, generará la suspensión de los servicios de limpieza y se cobrará una reactivación del mismo con una penalización de 5 % del valor total de la factura reflejado en su próximo periodo. 23.-El retiro del mobiliario deberá ser solicitado por el cliente 5 días previos al vencimiento de periodo, avisando la cancelación a su ejecutivo comercial y al correo: [retiros@saniprof.com.mx](mailto:retiros@saniprof.com.mx) para no generar la factura correspondiente. (El retiro del equipo será como máximo a las 18 hrs. del día corriente final de renta). 24.-No hay devolución de dinero ni cancelación de facturas y/o recibos. 1.2 25.- Domingos y días festivos se cobrará un cargo adicional.